

SPITALUL ORĂȘENESC MOLDOVA NOUĂ

Moldova Noua, str. Sf. Varvara nr.1
Cod Fiscal: 3228195

Tel.0255/540847; Fax 0255/540783
e-mail:spitalmoldovanoua@yahoo.fr

COD IBAN RO82TREZ18521F332100XXXX Trezoreria Moldova Noua

Nr.1776/03.07.2015

CĂTRE,
COMITETUL DIRECTOR

În cadrul ședinței Consiliul de Etică al Spitalului Orășenesc Moldova Nouă din data de 30.06.2015 au fost identificate următoarele vulnerabilități etice și riscuri:

1. Vulnerabilitate: Nivelul scăzut al salariilor personalului medical.

Acest lucru duce atât la vulnerabilitatea acestora la atențiile informale din partea pacienților, dar și la o stare de nemulțumire dată de problemele și neajunsurile financiare care se poate reflecta în relația cu pacientul și în calitatea actului medical.

Încercarea de a legifera posibilitatea recompensării de către pacient a personalului unității sanitare în care a fost îngrijit o considerăm jignitoare, singura soluție fiind o nouă lege a salarizării personalului medical și asigurarea unor venituri salariale care să permită asigurarea unui trai decent, normal.

Risc: Reflectarea problemelor financiare ale personalului în în relația cu pacientul și în calitatea actului medical.

Propunere: creșterea venitului personalului.

2. Vulnerabilitate: Imposibilitatea asigurării resurselor umane și materiale necesare unui act medical corespunzător, datorită nivelului scăzut de finanțare.

Pentru a asigura o calitate corespunzătoare, ridicată, a fiecărui act medical este obligatorie asigurarea resurselor umane și materiale necesare.

Referitor la resursele umane necesare, scăderea numărului de cadre medicale (mai ales prin migrarea lor către alte instituții din țară și din străinătate) a devenit o vulnerabilitate a sistemului, dar și a Spitalului Orășenesc Moldova Nouă.

Astfel considerăm necesară angajarea de personal medical, creșterea nivelului de salarizare dar și de profesionalizare a personalului medical prin înscrierea și participarea la cursuri de perfecționare.

Referitor la resursele materiale, este necesară asigurarea permanentă de medicamente și materiale în funcție de nevoile reale ale secției, compartimentului sau laboratorului, fără disfuncționalități în aprovizionare.

Întocmirea Planului Anual de Achiziții Publice se face pe baza referatelor întocmite de secții și compartimente la fiecare sfârșit de an, dar limitarea este de natură financiară.

Risc: Calitatea scăzută a actului medical.

Propunere: Atragerea de fonduri suplimentare.

3. Vulnerabilitate: Necunoașterea de către pacienți a drepturilor pe care le au.

O mai bună informare și conștientizare a cetățenilor cu privire la drepturile și obligațiile pe care le au în calitate de pacienți, s-ar putea face prin derularea unor campanii de amploare, la nivel național și local, în acest sens considerăm că asociațiile de pacienți pot oferi soluții.

La nivelul Spitalului Orășenesc Moldova Nouă drepturile pacientului sunt afișate.

Astfel un afiș reprezintă un extras din Legea drepturilor pacientului nr. 46 / 2003, altul arată drepturile și obligațiile asiguraților, extras din Legea nr. 95 / 2006 privind reforma în domeniul sanatații, al treilea prezintă drepturile și obligațiile pacienților referitor la asistența spitalicească.

Risc: Pacientul needucat din punct de vedere al drepturilor pe care le are nu poate lua cea mai bună decizie referitoare la sănătatea sa.

Propunere: Punerea la dispoziție de pliante pentru pacienți.

4. Vulnerabilitate: Reclamațiile, sesizările sau petițiile nu sunt depuse sau rămân fără finalitate.

Pacienții sau aparținătorii acestora nu depun reclamațiile, sesizările sau petițiile, iar situațiile care cauzează nemulțumirile lor rămân neschimbate, problema nefiind adusă la cunoștința conducerii spitalului și/sau Consiliului de Etică rămânând nerezolvată.

La Biroul de internări se află Registrul de sugestii și reclamații la dispoziția pacienților și aparținătorilor.

Pe lângă aceasta, orice reclamație, sesizare sau petiție se înregistrează la secretariatul spitalului, în funcție de situația reclamată aceasta va fi dată spre soluționare, inclusiv Consiliul de Etică.

Astfel se limitează locul de depunere a acestora, evitând dispersarea și pierderea lor.

Deasemenea pentru a cere informații referitoare la documentul depus pacienții sau aparținătorii se adresează în același loc. Acest lucru duce și la eficientizarea traseului intern și extern al documentelor și informațiilor.

Stabilirea exactă a termenelor de soluționare va duce la încredere din partea reclamantului că soluționarea cauzei lui nu va fi târăgănată.

În cazul unei reclamații, sesizări sau petiții adresate sau date spre soluționare Consiliului de Etică al Spitalului Orășenesc Moldova Nouă, acest termen va fi de maxim 5 zile lucrătoare pentru întrunirea în ședință extraordinară a consiliului pentru analiza cazului și de maxim 10 zile lucrătoare pentru soluționarea cauzei.

Reclamațiile, sesizările sau petițiile anonime, depuse în cutia poștală a asiguratului sau a angajatului nu vor fi ignorate.

Întotdeauna va fi verificată veridicitatea faptelor reclamate, iar dacă acestea se vor dovedi reale se vor lua măsurile necesare de corectare.

Acest lucru va proteja și angajatul de suspiciunea unei greșeli sau de acuze mai grave.

Risc: Nemulțumiri din partea pacienților care consideră că problemele lor nu sunt tratate cu seriozitate, dar și din partea personalului medical asupra căruia poate rămâne suspiciuni ale unor acuzații nefondate.

Propunere: Direcționarea către Consiliul Etic în cel mai scurt timp a reclamațiilor și sesizărilor.

Vă rugăm să țineți cont de propunerile noastre pentru a preîntâmpina apariția incidentelor de etică și îmbunătățirea serviciilor acordate.

PREȘEDINTE
DR. GUGA IOAN

